



Unser Anliegen: Zufriedene Kunden

Der zuverlässigste Indikator für gute Arbeit sind zufriedene Kunden. Deshalb führten wir unter Berücksichtigung unserer Kunden der Jahre 2010 bis 2013 im Mai/Juni 2014 eine Kundenbefragung bei insgesamt 360 Kunden durch, 132 Personen nahmen daran teil. Das Ergebnis kann sich sehen lassen und macht uns stolz darauf, immer unser Bestes für Sie gegeben zu haben.

- ★ Zufriedenheit mit der Gesamtabwicklung auf einer Skala von 1-6 (Schulnote): **1,52** (Durchschnitt)
- ★ Weiterempfehlungsquote: **97%**

